



CANCELLATION POLICY

Bassa stagione – Media Stagione

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine viene addebitato il 50% dell'intero soggiorno.

Alta Stagione

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo. In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine viene addebitato il 70% dell'intero soggiorno.

**La struttura si riserva la facoltà di sottoporre la carta di credito indicata in fase di prenotazione a pre-autorizzazione allo scopo di verificarne la validità. Questa operazione diminuirà temporaneamente il saldo disponibile ma non si tratta di un addebito. Se si sceglie la tariffa non rimborsabile con pagamento anticipato viene effettuato l'addebito.*

*** Se la prenotazione non verrà effettuata (no show oppure cancellazione nei casi previsti dalla polizza) sarà addebitato sulla carta di credito l'importo previsto dalla polizza di cancellazione, secondo il prezzo concordato al momento della prenotazione.*

**** Il versamento della caparra confirmatoria non è rimborsabile*

*Masseria Fortificata Donnalòia ******

C.da Lamandia, 57 – 70043 Capitoło di Monopoli (BA) Tel. 080 801107 Fax: 080 9692148

Email: info@masseriadonnaloia.com website: www.masseriadonnaloia.com



CANCELLATION POLICY

Low season – Mid Season

If cancelled or modified up to 3 days before date of arrival, no fee will be charged. If cancelled or modified later or in case of no-show, 50 percent of the total price of the reservation will be charged.

High Season

If cancelled or modified up to 7 days before date of arrival, no fee will be charged. If cancelled or modified later or in case of no-show, 70 percent of the total price of the reservation will be charged.

**The hotel reserves the right to pre-authorize the card in order to verify its validity. This will temporarily decrease the available balance but is not a charge. If you choose the non-refundable rate with advance payment, the charge will be made.*

*** If the reservation will fail (no show or cancellation as provided under the policy) will be charged on your credit card the amount provided under the policy cancellation, according to the price agreed at time of booking.*

**** the payment of the deposit is not refundable*